



Утверждаю:  
Директор ДДТ им. А. И. Ефремова  
О.Н. Вагнер  
» 09 2017г

## ПЛАН

### мероприятий улучшения качества деятельности

МБУДО «Дом детского творчества им. А. И. Ефремова», оказывающего услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации и в других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора, методисты	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г № 582
	Своевременное обновление информации на сайте учреждения		Постоянно	методисты	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в 10 дней). Наличие обновленных нормативно-правовых,	

Утверждаю:  
 Директор ДДТ им. А. И. Ефремова  
 \_\_\_\_\_ О.Н. Вагнер  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г

## ПЛАН

### мероприятий улучшения качества деятельности

#### МБУДО «Дом детского творчества им. А. И. Ефремова», оказывающего услуги в сфере образования

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации и в других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора, методисты	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г № 582
	Своевременное обновление информации на сайте учреждения		Постоянно	методисты	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в 10 дней). Наличие обновленных нормативно-правовых,	

					учебно-методических материалов. Анонсирование и освещение мероприятий об участии педагогических работников и обучающихся в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и других общественно значимых мероприятиях	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно		Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация
			постоянно		Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	
			постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения	
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	ежегодно	Администрация ДДТ	Наличие современного учебного оборудования, текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного зала, планирование педагогами материально-технического оснащения учебных кабинетов (планирование перспектив развития	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании

					помещений на современном уровне)	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	ежегодно		Наличие условий и установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала учреждения	постоянно		Создание комфортных условий работы для педагогических работников и тех. Персонала, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, реализация программы корпоративных праздников и досуговых мероприятий	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в учреждении от числа опрошенного персонала, 100%
	Организация воспитательной работы с учащимися	Создание условий для организации внеурочной деятельности учащихся	Постоянно	Администрация	Повышение показателя качества образования, соблюдение санитарных норм и безопасности	Доля лиц, удовлетворенных организацией воспитательной работы с учащимися от числа опрошенных
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор, заместители директора	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с графиком. Наличие квалифицированных педагогических	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных, 100%

					работников в области ИКТ в образовательном процессе 100% Распространение и обобщение опыта работы педагогов, владеющих современными, инновационными образовательными методиками и технологиями	
	Профессиональная компетентность педагогического коллектива	Аттестация педагогических работников	ежегодно		Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую категории, повышение квалификации педагогического коллектива через: курсовую подготовку, кадровые недели учреждения, работу над методическими темами	
		Взаимодействие с работниками учреждения	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100% отсутствия конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме
<b>4. Результативность деятельности учреждения</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся по дополнительным	Качество оказываемой услуги	постоянно	администрация	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Показатели качества оказываемой услуги, установленные

	общеразвивающим программам учреждения в соответствии с современными требованиями				по результатам мониторинга качества образовательных услуг – 100% . Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней – 30%. Внутренний и внешний мониторинг результатов образовательной деятельности	муниципальным заданием
4.2	Мероприятия, направленные на повышение качества дополнительных общеразвивающих программ		постоянно	Администрация, методический отдел, отдел досуга	100% освоение дополнительных общеразвивающих программ учреждения, их актуальность, проектирование общеразвивающих и досуговых программ в соответствии с социальным заказом, участие в конкурсах, в образовательных и досуговых программах	
4.3	Методическое обеспечение дополнительных общеразвивающих программ		постоянно	Методический отдел	Организационно-методическое сопровождение дополнительных общеразвивающих и досуговых программ, консультации и собеседования с педагогами по вопросу методического обеспечения программ	

